

# INFORMATIVA PRIVACY Utenti U.N.L.A. Centro Servizi Culturali di Oristano Art. 13 e 14 Reg. U.E. 679/2016

Gentile Utente,

ai sensi del Reg. U.E. 679/2016, Le forniamo le seguenti informazioni:

# Trattamenti in contitolarità

#### Contitolari

Con riferimento ai dati personali degli utenti presenti negli archivi condivisi del Polo regionale SBN Sardegna (CAG) (da qui in poi "Polo" o "Polo SBN CAG") e trattati dagli operatori accreditati delle Biblioteche/Enti aderenti e da personale debitamente autorizzato della Regione Sardegna, le Biblioteche/Enti aderenti al Polo e la Regione sono Contitolari del trattamento. L'elenco delle Biblioteche/Enti aderenti al Polo è disponibile al link <a href="https://www.iccu.sbn.it/it/SBN/poli-e-biblioteche/polo/CAG-Polo-regionale-SBN-Sardegna/">https://www.iccu.sbn.it/it/SBN/poli-e-biblioteche/polo/CAG-Polo-regionale-SBN-Sardegna/</a>

La Regione Sardegna, con sede legale in Cagliari, viale Trento 69, legalmente rappresentata dal **Presidente** *pro tempore* della **Giunta Regionale**, nella sua qualità di **Titolare del Trattamento** con il D.P. n. 48/2018 ha **delegato** i propri compiti e funzioni relativi all'attuazione dei principi dettati in materia di trattamento dei Dati personali ai **Direttori Generali** *pro tempore*, i quali, a **loro volta**, possono esercitare le proprie funzioni in materia anche delegandole ai direttori di servizio pro tempore della medesima Direzione o Ufficio, secondo le relative competenze e responsabilità.

Dati di contatto dei contitolari e Responsabili della Protezione dei dati:

Per il Centro Servizi Culturali UNLA sito a Oristano in Via Carpaccio, 9: tel. 0783211656 ; PEC: <a href="mailto:cscoristano@pec.it">cscoristano@pec.it</a>; email: amministrazione@centroserviziculturali.it

Il titolare del trattamento dei dati ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali, l'Avv. Alessandra Sebastiana Etzo con Studio in Oristano alla Via San Simaco n. 85, che è possibile contattare mediante invio di comunicazione postale all'indirizzo dello studio ovvero via mail all'indirizzo alessandraetzo@hotmail.com

Per la Regione Sardegna: Direzione generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport, Direttore del Servizio Patrimonio culturale, Editoria e Informazione (delegato con Determinazione n. 870 prot. 10254 del 23.06.2020), tel. 0706066798, e-mail: pi.beniculturali@regione.sardegna.it, PEC: pi.benilibrari@pec.regione.sardegna.it

Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) è l'Unità di Progetto "Responsabile della protezione dei dati per il sistema Regione" ex DPGR del 25 maggio 2018, n. 51, con sede in Cagliari (09123) Viale Trieste, 186, Tel. 070 6065735, e-mail: <a href="mailto:rpd@regione.sardegna.it">rpd@regione.sardegna.it</a>, PEC: <a href="mailto:rpd@pec.regione.sardegna.it">rpd@pec.regione.sardegna.it</a>, PEC: <a href="mailto:rpd@pec.regione.sardegna.it">rpd@pec.regione.sardegna.it</a>

#### Oggetto e finalità del trattamento

Saranno trattati in contitolarità i dati personali inseriti negli archivi condivisi della Piattaforma di servizi del Polo SBN (CAG), ovvero:

cognome e nome, data di nascita, sesso, luogo di nascita, nazionalità, indirizzo residenza, indirizzo domicilio, altri eventuali recapiti (telefono e indirizzo e-mail), codice fiscale, estremi del documento di identità, tipo utente, provenienza, titolo di studio, codici identificativi dell'utente. Tra i dati sono ricompresi anche i dati di utenti minori.

Le schede anagrafiche degli utenti contenenti tali dati potranno essere visualizzate da tutte le Biblioteche aderenti al Polo e dalla Regione.

All'atto dell'iscrizione, il sistema attribuisce in automatico a ciascun utente un codice identificativo univoco, valido a livello di Polo.

Sono altresì oggetto di trattamento i dati inerenti le transazioni sui documenti (es. prestiti, prenotazioni, proroghe, consultazioni), gli accessi e la prenotazione di sale e attrezzature gestiti mediante l'applicativo di Polo, con la precisazione che tali dati sono trattati solo dagli operatori della Biblioteca presso la quale l'utente è abilitato e da personale della Regione o di altri Enti espressamente autorizzati. Solo i dati inerenti le transazioni delle risorse digitali poste a disposizione del Polo dalla Regione e per la fruizione delle quali è richiesta un'autenticazione sono visualizzabili dagli operatori di tutte le Biblioteche e dalla Regione o eventuali altri Enti autorizzati.

Il conferimento dei dati è necessario in quanto il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire dei servizi bibliotecari erogati a livello di Polo SBN (CAG) mediante l'applicativo condiviso.

I succitati dati personali saranno trattati nei limiti strettamente necessari all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e) e c) del **GDPR**), rispondenti nello specifico all'erogazione dei servizi bibliotecari nell'ambito delle Biblioteche aderenti al Polo SBN (CAG) e alla gestione delle comunicazioni connesse alla circolazione dei documenti e agli altri servizi sopra indicati. Sono fatti salvi gli obblighi e l'esercizio dei diritti del titolare previsti dalla legge.

I dati saranno trattati anche in relazione alle necessarie attività di conservazione, backup e ripristino degli stessi ospitati nella piattaforma di servizi del Polo SBN (CAG). Gli interventi potranno essere effettuati tramite il ricorso a personale della competente Direzione generale della Regione Sardegna o aziende/soggetti esterni da questa incaricate, per il tempo minimo necessario. I dati

saranno altresì trattati, in forma anonima e aggregata, a fini statistici.

# La base giuridica del trattamento è costituita dai seguenti atti normativi:

- decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 (Codice dei Beni culturali e del Paesaggio);
- legge regionale 20 settembre 2006 n. 14 (Norme in materia di beni culturali, istituti e luoghi della cultura);
- D.G.R. 27/26 del 28 maggio 2020 e atti richiamati nel modello di Convenzione di adesione al Polo SBN (CAG) con essa approvato.

### Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali, come definito dall'art. 4, punto 2, del GDPR, è realizzato, con modalità sia elettroniche che cartacee, in forma manuale e, limitatamente all'attribuzione del codice identificativo univoco, in forma automatizzata, nella misura strettamente necessaria a far fronte alle finalità sopra indicate.

# Conservazione dei Dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione rispetto alle finalità e minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del GDPR, i dati personali raccolti saranno trattati per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate e per adempiere agli obblighi di conservazione previsti da norme di legge o regolamento e secondo i criteri indicati dai pareri della Soprintendenza archivistica e dai documenti di indirizzo AGID. La Regione, salvo esplicita richiesta di cancellazione dell'interessato, assicurerà la conservazione dei dati personali presenti negli archivi digitali condivisi ed ospitati nella piattaforma di servizi del Polo regionale SBN (CAG) fino a quando l'utente è attivo in una qualunque biblioteca del Polo e fino ai successivi 5 anni di inattività. Dopo tale termine si provvederà alla completa cancellazione dei dati personali e contestuale anonimizzazione dei dati relativi ai movimenti (es. prestiti, consultazioni, proroghe).

# Soggetti preposti al trattamento dei Dati:

I dati potranno essere trattati dagli operatori delle Biblioteche aderenti al Polo SBN (CAG), ciascuno secondo i rispettivi ruoli e permessi, all'utilizzo dell'applicativo di Polo, e da personale della Regione debitamente autorizzato nonché da soggetti terzi cui è stata affidata la fornitura di servizi per conto del delegato del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

# Comunicazioni dei Dati a terzi:

I dati forniti, solo se necessario ai fini dell'adempimento di obblighi di legge o contrattuali o per l'espletamento delle finalità istituzionali, possono essere comunicati a terzi, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge.

# Trasferimento dei Dati in paesi extra Ue:

non previsto

### Diritti dell'interessato:

al soggetto interessato (persona fisica cui si riferiscono i dati personali) se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge (si veda art.2 - undecies D.lgs. 101/2018 "Limitazioni ai diritti dell'interessato"), competono i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 e all'art. 77 del **GDPR**, alle condizioni e con le limitazioni ivi previste, ovvero:

- il diritto dell'interessato di ottenere **la conferma** che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere **l'accesso** ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15;
- il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti (art.16);
- il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, **la cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto dall'art.17;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18;
- il diritto **alla portabilità** dei dati, ovvero al diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per trasmetterli ad altro titolare o se tecnicamente fattibile di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare dei dati, alle condizioni e secondo le previsioni di cui all'art. 20;
- il diritto ad **opporsi** al trattamento dei dati che lo riguardano sempre che ricorrano i presupposti di cui all'art. 21;
- il diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, ai sensi dell'art. 19 del **GDPR**, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali forniti sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti di cui sopra, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei diritti menzionati potrà avere luogo, sulla base di quanto previsto dall'art.12 del GDPR., rivolgendo la relativa richiesta presso questa Biblioteca o, comunque, nei confronti di ciascun contitolare del trattamento nei modi di seguito indicati:

- inviando una raccomandata A.R. all'indirizzo: Centro Servizi Culturali UNLA Via Carpaccio, 9 09170 Oristano (OR);
- inviando una email amministrazione@centroserviziculturali.it;
- inviando una PEC a: <u>cscoristano@pec.it</u>;

- telefonando al numero di telefono: 0783211656.

A tal fine è possibile utilizzare lo specifico modello disponibile sul sito dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali (<a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a>) nella sezione "diritti" e seguendo il percorso > "come agire per tutelare i tuoi dati personali" > "modulo".

### Estratto dell'Accordo di contitolarità

La Regione Sardegna e il Centro Servizi Culturali UNLA di Oristano aderente al Polo SBN (CAG) sono contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), come da Accordo di contitolarità del 21/02/2022, considerato che, in base alle disposizioni citate nella Convenzione del 21/02/2022, l'utilizzo del medesimo applicativo informatico da parte delle Biblioteche aderenti e della Regione, ciascuno per quanto di competenza, determina un trattamento congiunto di dati personali finalizzato all'erogazione ottimale dei servizi bibliotecari all'utenza e alla valorizzazione del patrimonio librario nell'ambito della cooperazione, coordinamento e sviluppo delle progettualità comuni fra soggetti pubblici e privati.

In base al suddetto Accordo la Regione e le Biblioteche aderenti al Polo condividono le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali attraverso l'applicativo SBN concesso in uso dalla Regione e gli strumenti utilizzati per la gestione dei dati dati personali, presenti negli archivi condivisi della PIATTAFORMA DI SERVIZI del POLO SBN CAG e definiscono i rispettivi ruoli e responsabilità e i rapporti dei contitolari con gli interessati. In particolare, <u>la Regione</u> gestisce le operazioni di trattamento dei dati personali degli utenti e dei dati inerenti i servizi bibliotecari con riferimento a tutti gli utenti i cui dati sono presenti nell'anagrafica utenti del Polo SBN CAG e provvede alla cancellazione delle schede anagrafiche nei casi previsti; effettua le ulteriori operazioni di trattamento necessarie per lo svolgimento del suo ruolo nell'ambito dei servizi erogati dal Polo SBN e provvede, altresì, per il tramite della competente Direzione generale o di aziende esterne da questa incaricate, alla conservazione e al back-up dei dati sui propri server e all'attuazione delle relative policy di sicurezza. <u>Le Biblioteche aderenti al Polo</u>, per il tramite degli operatori accreditati, gestiscono le operazioni inerenti la registrazione degli utenti nelle relative schede anagrafiche, la modifica, la consultazione e l'uso dei dati personali degli utenti ovvero ogni altra operazione di cui alla succitata Convenzione.

Provvede, altresì, per il tramite della competente Direzione generale o di aziende esterne da questa incaricate, alla conservazione e al back-up dei dati sui propri server e all'attuazione delle relative policy di sicurezza.

Le Parti, ai sensi dell'art. 4 dell'Accordo, nei limiti delle proprie funzioni e delle rispettive prerogative, adottano le misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi degli artt. 25 - 32 del GDPR e delle vigenti norme in materia di privacy al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio nello svolgimento delle operazioni di trattamento per le quali agiscono in contitolarità, come meglio precisato al comma 3 del suddetto art. 4, e stabiliscono che l'informativa fornita all'utenza da ciascuna Biblioteca/Ente debba recare una parte comune, relativamente ai trattamenti in contitolarità dei dati personali presenti negli archivi condivisi, che contenga un estratto dell'Accordo stesso; gli ulteriori contenuti dell'Accordo sono resi disponibili all'utenza in caso di specifica richiesta da esercitarsi con le modalità previste al punto "Modalità di esercizio dei diritti" della presente informativa.

Le Parti saranno responsabili in solido tra loro in virtù del rapporto di contitolarità per i danni cagionati nell'esecuzione delle operazioni inerenti i trattamenti in contitolarità effettuati nell'ambito dei rispettivi ruoli secondo le disposizioni di cui all'art. 82, par. 4 e 5 del GDPR. Con l'Accordo gli Enti aderenti delegano la Regione Sardegna a nominare, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quale Responsabile esterno, l'affidatario dei servizi di manutenzione, evoluzione e assistenza della Piattaforma di servizi del Polo regionale Sardegna SBN (CAG).

In caso di "data breach" ovvero di violazione dei dati personali contenuti negli archivi condivisi, il contitolare del trattamento che ha rilevato la violazione, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, notifica la stessa all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dai dati personali) senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, dandone tempestiva comunicazione anche agli altri contitolari.

### Trattamenti in titolarità autonoma

# Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è il Centro Servizi Culturali UNLA di Oristano con sede in Oristano Via Carpaccio n. 9. Il Titolare ha nominato Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili nominati è disponibile presso la sede. Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati nella persona dell'Avv. Alessandra Etzo che è possibile contattare via mail a: alessandraetzo@hotmail.com. Il Titolare garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

# Finalità, base giuridica e modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dall'interessato (cognome e nome, data di nascita, sesso, luogo di nascita, nazionalità, indirizzo residenza, indirizzo domicilio, altri eventuali recapiti - telefono e indirizzo e-mail-, codice fiscale, estremi del documento di identità, tipo utente, provenienza, titolo di studio, codici identificativi dell'utente. Tra i dati sono ricompresi anche i dati di utenti minori. ) saranno trattati, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, esclusivamente per la finalità di fornire i servizi richiesti dall'interessato e per l'adempimento delle norme di legge connesse all'esecuzione da parte del Titolare dei servizi richiesti.

Nello specifico tutti i dati personali da lei comunicati sono trattati per dare esecuzione al servizio richiesto ed assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), e per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1.e Regolamento 679/2016/UE), in particolare per:

- l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici del CSC;
- l'iscrizione al Centro Servizi Culturali;
- la gestione del prestito librario e di audiovisivi;
- la gestione e la promozione di attività di tipo culturale;
- la gestione della biblioteca e della mediateca;
- l'utilizzo di postazioni con accesso ad ARCORAU (ARChivio ORistanese Audiovisivi);
- l'utilizzo di postazioni con accesso alla rete Internet e l'accesso al servizio di Wi-fi;
- l'elaborazione di statistiche interne.

Esclusivamente con il suo espresso consenso la Sua immagine raccolta in occasione della fruizione dei servizi del CSC, potrà essere pubblicata sul sito web o nelle pagine social del Centro o in ARCORAU, per finalità di comunicazione e documentazione istituzionale.

Esclusivamente con il suo espresso consenso la sua E-mail o il suo numero di telefono potranno essere utilizzate per l'invio della newsletter del CSC, per finalità di comunicazione istituzionale.

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra potrà avvenire con modalità cartacee o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono (anche SMS, MMS), e mobile app WhatsApp.

### Conseguenze dell'eventuale mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al punto che precede. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. Per i trattamenti che si basano sul consenso, il conferimento è facoltativo e il consenso può essere revocato in ogni momento, ferma la liceità dei trattamenti eseguiti fino alla revoca. Con l'esercizio del diritto di revoca, si continua, comunque a fruire dei servizi per cui il consenso non costituisce la base giuridica.

## Comunicazione di dati

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere agli obblighi di legge e/o derivanti dal contratto, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto del CSC in sede giudiziaria, tra cui: RAS, consulenti, commercialisti, legali, che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge; soggetti che elaborano i dati in esecuzione di un contratto in essere con il Titolare (collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE).

## Trasferimento dei dati al di fuori dello spazio economico europeo (see)

Nell'ambito dei rapporti contrattuali della Società i Dati non sono trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, il Centro adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

## Categorie di dati trattati

Il Titolare informa che effettuerà il trattamento delle seguenti tipologie di dati:

dati personali: consistono in qualsiasi informazione riguardante una persona fisica (cosiddetto "interessato") identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, tramite riferimento a qualunque altra informazione, compreso un numero di

identificazione personale;

dati identificativi: sono i dati personali che consentono di identificare direttamente l'interessato.

### Conservazione dei dati

I dati sono inseriti negli Archivi e nella Banca Dati del Titolare e dei soggetti partner per attività di gestione del servizio o gestione tecnica di dati e/o di elaborazione degli stessi, comunque presso soggetti nominati Responsabili, anch'essi tenuti al rispetto degli obblighi di trattamento e conservazione dei dati previsti dal. Regolamento UE 2016/679, per le specifiche finalità consentite dal Titolare

I Dati trattati per l'esecuzione del servizio o obblighi di legge, saranno conservati dal Titolare per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità. Ovvero per il periodo contrattuale, o se differente, entro i termini di legge (periodo di conservazione obbligatoria/per il tempo strettamente necessario nel rispetto dei termini prescrizionali di legge e delle normative vigenti).

I Dati trattati predetti, potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio.

# Diffusione e profilazione

Le immagini raccolte durante lo svolgimento del servizio potrebbero essere pubblicate sul sito web o su pagine social per fini di comunicazione istituzionale, solo su espresso consenso dell'interessato, comunque sempre revocabile. E' esclusa ogni altra forma di diffusione. I dati raccolti dal CSC non sono soggetti a profilazione.

# I diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente al fine di proporre reclamo in caso di trattamento illecito dei Dati www.garanteprivacy.it.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati scrivendo al CSC UNLA di Oristano, con sede legale in ORISTANO, Via Carpaccio, 9 oppure all'indirizzo email amministrazione@centroserviziculturali.it, e anche rivolgendosi al soggetto designato al seguente indirizzo mail: direttore@centroserviziculturali.it.

Oristano, lì 03/10/2022